

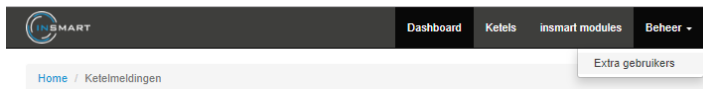


Inhoud:

- **Gebruikers toevoegen**
- **E-mail meldingen uitzetten**
- **Drempelwaarden instellen voor alle klanten**
- **Miltjes instellen naar klant**
- **Aanzetten SMS storingstelefoon**

Gebruikers toevoegen

- Ga naar 'Beheer' en klik op 'Extra gebruikers'



- Klik vervolgens op de groene knop 'Create user'



- En vul het formulier in en klik op 'Create'. Vink 'Event notification' aan wanneer je op dit e-mailadres meldingen wilt ontvangen.

A screenshot of the 'Create User' form. The form has a header with the INSMART logo and a breadcrumb trail 'Home / Users / Create'. Below the header is the title 'Create User:'. The form contains three input fields: 'Email', 'Contactpersoon', and 'Telefoon'. Below the 'Telefoon' field is a note: 'Telefoon mag niet leeg zijn.' There is a checkbox labeled 'Event notification' which is checked. At the bottom is a green 'Create' button.

E-mail meldingen uitzetten

- Ga weer naar 'Beheer' en 'Extra gebruikers'. Hier zie je alle gebruikers. Bij de gebruikers die de e-mail meldingen ontvangen, zie je een groen belletje. Als je op het potloodje achter de gebruiker klikt, kun je aanpassingen doen.
- Voor het uitzetten van de e-mail meldingen, vink het boxje 'Event notification' uit. En klik dan op de blauwe knop 'Bijwerken'.

A screenshot of the 'Bijwerken' (Update) form. It has a checkbox labeled 'Event notification' which is checked. Below it are two input fields: 'Facturatie email adres' and 'BTW nummer'. At the bottom is a blue 'Bijwerken' button.

Drempelwaarden instellen voor alle klanten







De drempelwaarden kun je instellen voor al je klanten. Ga hiervoor naar 'Beheer' en dan naar 'Drempelwaarden en notificaties'.

Instellingen voor meldingen

Bewerk de instellingen voor meldingen die door het systeem gegenereerd worden.

 Drempelwaarden en notificaties





De waarden pas je aan door op het potloodje voor de waarde te klikken. Je vult dan de gewenste waarde in en drukt op 'Opslaan'. Deze waarden gelden voor al je klant, behalve wanneer je voor een klant de waarden op zijn ketelpagina hebt aangepast.

Drempelwaarden en notificaties			 Terug naar instellingen
Waterdruk			
TRIGGER	DREMPELWAARDE	NOTIFICATIES	
normaal	 1.5	  bedrijf ontvangt wel e-mail  keteleigenaar ontvangt geen e-mail	
waarschuwing	 0.9	  bedrijf ontvangt wel e-mail  keteleigenaar ontvangt geen e-mail	
Foutmelding waterdruk	 0.5	  bedrijf ontvangt wel e-mail  keteleigenaar ontvangt geen e-mail	

Drempelwaarden instellen per klant



Je kunt de waterdruk drempelwaarden instellen op klantniveau.

- Klik op de betreffende ketel waarvoor je de waarden wilt instellen.
- Klik dan op het tabblad 'DrempelWaarden', zie hieronder.

 Meldingen	 Grafieken	 Data	 DrempelWaarden
---	---	--	--

- Je ziet dan onderstaand scherm waar je de waarden kunt aanpassen.

Waterdruk

#	DREMPELWAARDE	WAARDE	STANDAARD OF AANGEPAST	
1	Waterdruk waarschuwing	0.9	Standaard waarde	
2	Waterdruk normaal	1.5	Standaard waarde	

- Klik op een potloodje om de waarde aan te passen. De 'Waterdruk waarschuwing' is de waarde waarbij je een bericht ontvangt dat de waterdruk deze grens bereikt heeft. De waarde bij 'Waterdruk normaal' is de waarde waarbij je een bericht ontvangt dat de waterdruk weer een goede hoogte heeft.

Mailtjes instellen naar klant

Klik bovenin op 'Beheer' en ga dan naar Drempelwaarden. Klik op het potloodje voor de mailtjes en je komt op de pagina waar de mails aangepast kunnen worden. Let op: je klant kan alleen een mail ontvangen wanneer er een koppeling gemaakt is met het ERP of CRM systeem (om naam en e-mail adres uit op te halen).

Drempelwaarden en notificaties			Terug naar instellingen
Waterdruk			
TRIGGER	DREMPELWAARDE	NOTIFICATIES	
normaal	1.5	bedrijf ontvangt wel e-mail	keteleigenaar ontvangt geen e-mail
waarschuwing	0.9	bedrijf ontvangt wel e-mail	keteleigenaar ontvangt geen e-mail
Foutmelding waterdruk	0.5	bedrijf ontvangt wel e-mail	keteleigenaar ontvangt geen e-mail

Aanzetten SMS storingstelefoon

Klik op de bedrijfsnaam rechtsboven. En klik dan op 'Beheer gegevens'.

Marjolein Boggemann | insmart bv

Beheer gegevens

Uw wachtwoord aanpassen

Uitloggen

Nu zie je onderstaande veld 'Service mobiel'. Vul hier het 06-nummer van de storingstelefoon in wanneer je meldingen per SMS wilt ontvangen buiten werktijden (tussen 16-8 uur en in het weekend).

Service mobiel

Ontvangt waarschuwings-SMS buiten werktijd, start met +316..