

## Problemen oplossen

**Probleem:** De display op de thermostaat doet het niet.  
**Mogelijke oorzaak:** De bedrading zit niet goed vast of er is een draadbreek tussen de thermostaat en de Insmart module.

**Oplossing:** Controleer de aansluitingen. Probleem niet verholpen? Controleer dan op een draadbreek.

**Probleem:** De ketel blijft doorbranden, ook al zet ik de thermostaat omlaag.

**Mogelijke oorzaak:** De Insmart module heeft een aan/uit thermostaat herkent in plaats van een thermostaat met het juiste protocol.

**Oplossing:** Haal de adapter uit de Insmart en verbind opnieuw.

**Probleem:** De ketel gaat niet aan.

**Mogelijke oorzaak:** Het signaal wordt niet goed doorgegeven.

**Oplossing:** Controleer eerst of bij alle aansluitingen de bedrading goed vast zit. Probleem niet verholpen? Controleer dan op een draadbreek.

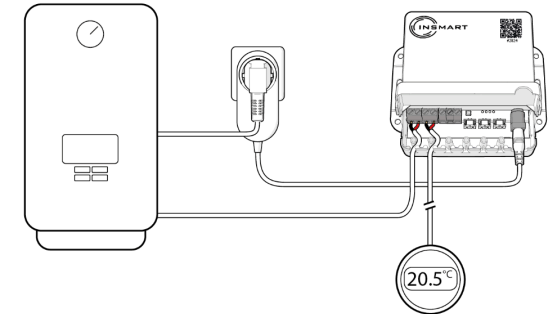


Het product wordt aangewezen voor gescheiden inzameling op een geschikt inzamelpunt. Gooi dit product niet weg met het huishoudelijk afval. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de verkoper of de plaatselijke overheid die verantwoordelijk is voor afvalbeheer.

Hierbij verklaart insmart B.V. dat het type radioapparatuur insmart module Gen2 in overeenstemming is met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op: [www.insmart.nl/ce-declaration-of-conformity](http://www.insmart.nl/ce-declaration-of-conformity).



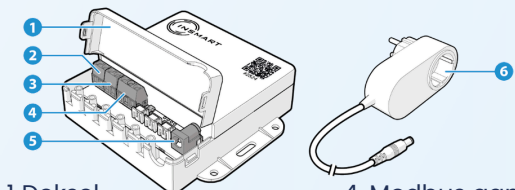
## Installatiehandleiding



Installatiehandleiding insmart module gen2 op cv-ketel of warmtepomp.

Voor specifieke installatieschema's per type verwijzen wij naar: [www.insmart.nl/starten](http://www.insmart.nl/starten).

## Onderdelen



- |                            |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| 1. Deksels                 | 4. Modbus aansluiting |
| 2. Aansluiting cv-ketel    | 5. DC IN poort        |
| 3. Aansluiting Thermostaat | 6. Adapter            |

## Benodigheden

- Dubbel geïsoleerd gereedschap:
  - Kniptang
  - Striptang
  - Schroevendraaier
- Stuk draad van 2x 0.8mm<sup>2</sup>

## ⚠ WAARSCHUWING!

- Gebruik dubbel geïsoleerd gereedschap bij het werken met spanning.
- De kabellengte tot aan de thermostaat en tot aan de cv-ketel mogen maximaal 30 meter bedragen.

## Insmart

Daltonlaan 500  
3584BK Utrecht  
030-7116545  
[info@insmart.nl](mailto:info@insmart.nl)

## Vorbereiding

- Haal de stekker van de cv-ketel uit het stopcontact.

### ⚠ WAARSCHUWING!

Zorg ervoor dat de stroom helemaal van de cv-ketel af is alvorens aan het werk te gaan.

- Zorg dat u uw bedrijf aangemeld hebt op het Insmart platform.

### LET OP

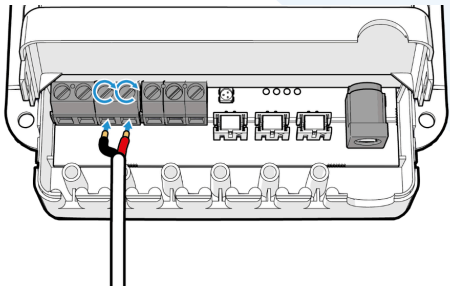
Heeft u nog geen inloggegevens? Meld uw installatiebedrijf dan eerst aan via [insmart.nl/aanmelden-installatiebedrijf](https://insmart.nl/aanmelden-installatiebedrijf)

## Stap 1: De module aansluiten

### ⚠ VOORZICHTIG

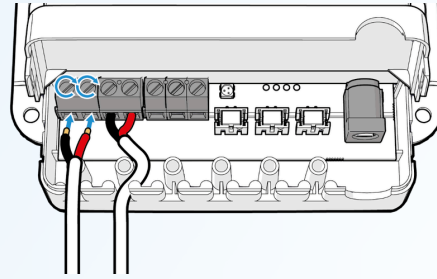
Sluit eerst de thermostaat en de cv-ketel aan en vervolgens de stroom.

#### Thermostaat



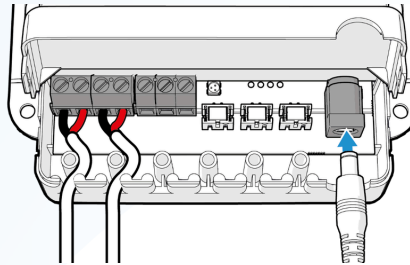
1. Verwijder de bedrading van de thermostaat uit de cv-ketel.
2. Bevestig de bedrading van de thermostaat op de aansluiting Thermostaat in de Insmart module.
3. Leg de draad in de trekbeveiliging.

#### cv-ketel

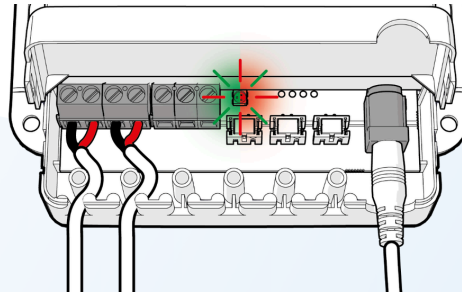


1. Neem een nieuw stuk draad van 2x 0.8mm<sup>2</sup>.
2. Sluit de draad aan op de aansluiting Ketel in de Insmart module.
3. Leg de draad in de trekbeveiliging.
4. Sluit de andere kant van de draad aan op de thermostaat aansluiting in de cv-ketel.

#### Adapter



1. Zorg ervoor dat de cv-ketel stroomvrij is.
2. Verbind de adapter met de module.
3. Steek de adapter in het stopcontact.
4. Steek de stekker van de cv-ketel in de adapter.

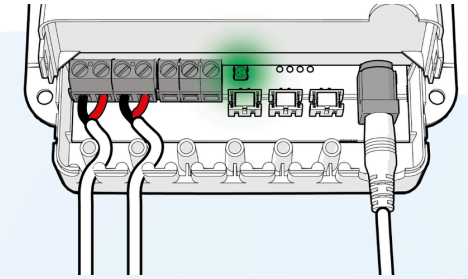


Na een paar minuten knippert de LED op de module rood-groen. Dit betekent dat de module correct is geïnstalleerd.

## Stap 2: Module activeren



1. Scan de QR code van de Insmart module met uw telefoon of tablet.
2. Log in op het Insmart platform.
3. Vul de gegevens van de ketel in op het Insmart platform en druk op 'Opslaan'.



Brandt de LED constant groen? Dan is de module goed aangesloten. Monteer de module in de buurt van de cv-ketel. Bevestig de module met schroeven en pluggen aan de muur.

#### Gebruik

De LED op de Insmart-module geeft de status aan:

	Aan het verbinden
	Op zoek naar de ketel
	Scan de QR code
	Goed verbonden en online
	Verstuurt een bericht
	Firmware-update, schakel de module niet uit!